

## ◆ 患者さん満足度調査

4月にアンケート調査を実施し、185名の方々にご回答いただきました。ご協力、どうもありがとうございました。総合満足度は0～10までの11段階において、8.85という高い評価をいただきました。

また建設的なご意見やご提案などもいただきました。多くの方々のご自宅での生活を支える一助となっていることに誇りと責任をいま一度噛みしめ、今後も安心して暮らしていただけるよう、スタッフ一同、今後の業務の改善や情報提供などに努めてまいります。



## ◆ 次回「家族会」のご案内

※会の運営上、事前のお申し込みをお願いしておりますが、お申し込みをされていなくても当日参加していただけます。

「他のお宅はどんなふうに介護をしているのか…」「どんな悩みがあるのだろうか…」など、在宅患者さんの看護・介護を続けるご家族の方が、日ごろの想いや悩み、ご経験を気兼ねなく語り合える場です。毎回ご参加の方も、初めての方もいらっしゃいます。認知症や脳こうそく後遺症などのご家族を何年も介護している方が何人もいらっしゃいます。日常をしばし忘れて癒しの時間となればと思っています。どうぞ、お気軽にご参加ください。

日時	7月15日(木)、9月10日(金)、11月10日(水) 13時30分～15時30分
場所	今池ガスビルD会議室
お申込	三つ葉在宅クリニック 栄 (担当/新田・鳥居) 電話 052-950-2671 まで



## 5月の家族会より ～今回は、介護者の健康管理の話題が出ました～

- 『全介助の患者がいると、自分の食生活が乱れて、生活習慣病のおそれも出てくる。』
  - 『普段100を切っている血圧が、ある日200を超えて動けなくなった。』
- そんなお話もありました。一方で、
- 『介護をしていると病気に敏感になり、最近は定期的な検査を欠かさない。』
- というお声も聞かれました。介護は大変です。ご自身をいたわることを忘れずに。

アンケート調査にて、「家族会の様子を三つ葉だよりで紹介してほしい」というご意見をいただきました。ほんの少しですがご紹介したいと思います。

ご意見・ご質問は

栄・山中 各クリニック  
「ニュースレター」係まで



三つ葉在宅クリニック

医療法人 三つ葉

三つ葉在宅クリニック 栄

〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-1-6 住友商事名古屋ビル 8F  
TEL 052-950-2671 FAX 052-950-2672

三つ葉在宅クリニック 山中

〒466-0828 名古屋市昭和区山中町 1-30  
TEL 052-752-2201 FAX 052-752-2556

[URL] <http://www.mitsuba-clinic.jp/>

私たちの理念

最高の在宅サービスを提供し、安心して暮らせる社会を創造する

安心を支えるために

- いつでもお応えします
- 患者さんが中心です
- 地域で支えます

# 三つ葉だより

2010.06  
mitsuba dayori  
vol.11

三つ葉だより 第11号 (2010年6月)

発行日/2010年6月15日

編集・発行/医療法人三つ葉

特集「頼りになるケアチーム」

雨の季節ですが、さわやかに過ごしたいものですね。

在宅医療は患者さんの生活を支える医療です。ご自宅で療養される患者さん、看護・介護を続けて患者さん支えるご家族。そのご家族を支えるのが訪問看護師や訪問介護士(ヘルパー)です。さらにそれを介護面で支えるのがケアマネジャー、医療面で支えるのが医師。このように患者さんを中心に、それぞれの立場で協力する人たちを「ケアチーム」と言います。

## 在宅生活に関わる人たち

ケアチームにはいろいろな職種の人が出て、各々得意分野があります。でも誰がどんな仕事をしてくれるのか、よくわからないこともありますよね。どうしていいかわからないから、誰にも言えずに我慢してしまうことも、もしかしたらあるかもしれません。そこで今回は、ケアチームのそれぞれの特性や困った時の対処のヒントについてお話しします。

### ● 医師 ●

患者さんのかかりつけ医として定期的な訪問診療による病状管理、緊急時の往診などを行います。また介護サービスの導入にあたり医療の専門家としての意見や指示をケアチームに対して提示します。

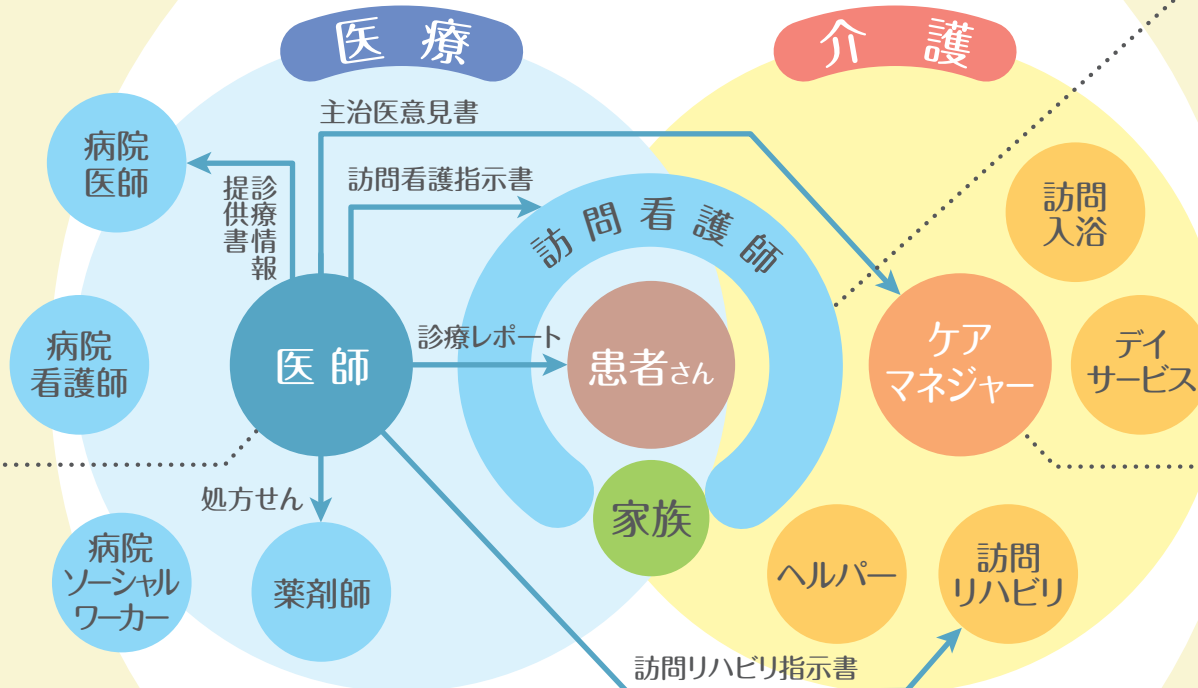


### 医療と介護ってどう違う？

一言でいうと、「医療」は健康・病気を扱い、「介護」は生活に関わるものです。保険制度も異なるものですが、生活の中で医療を受ける在宅医療・ケアでは、この両者が密接に関わります。

## 在宅ケアチーム

### 情報共有の例



そのほか、訪問歯科診療・口腔ケア、訪問マッサージ、訪問栄養指導、福祉用具、デイケア、ショートステイなどに関わるスタッフが在宅ケアを支えています。

### ● 訪問看護師 ●

かかりつけ医の指示に基づき、血圧・体温・脈拍測定、清拭、床ずれの予防・処置、入浴や排泄の介助、医療機器の管理などを行います。要介護認定を受けた方には基本的に介護保険サービスとなります。もともと医療職ですが、在宅ケアにおいては医療と介護に関わる重要な役割を担っています。



### ● ケアマネジャー ●

要支援または要介護認定を受けた患者さんが適切かつ効果的にサービスが受けられるよう、ケアプランを立てたり、介護サービス提供者と患者さん(利用者)・ご家族との連絡調整にあたり、かため介護保険サービスの要的存在です。



### 医療系のケアマネと福祉系のケアマネ

ケアマネジャーは原則として、医療・介護系の国家資格を持ち5年間の実務経験が必要とされており、看護師や介護福祉士などの出身者が多くいます。また所属する事業所も訪問看護ステーションと一体であったり、介護施設に所属していたり、医療法人グループの一員であったりいろいろです。出身や事業所の母体によって、得意分野に若干の差もあります。

# 頼りになるケアチーム

## ケアチームの頼り方

不安がいっぱいで「とにかく誰か助けて!」という気持ちにもなると思いますが、少し知っておくと良いこともあります。

### ケース① 容態が変わったとき

#### 看護師か、医師か？

三つ葉在宅クリニックは24時間お電話を受け付けています。状況によっては身近な訪問看護師のほうが力になることもありますが、だれに連絡したらよいかわからないときは、先ずはお電話ください。

### ケース② 看護・介護上の相談をしたいとき

#### そばにいてくれる人か、ケアマネか？

介護＝生活に関わる問題であれば、ケアマネジャーに相談するのが一番かと思います。ただ、例えば「週2回来てくれる看護師さんのほうが相談しやすい」ということであれば、身近な人とにかく相談してみてください。ケアチームはお互いに連絡をとりあっていますので、その問題に一番力になれる人を探してください。医療・看護に関することなら看護師または医師に、気軽にお声をかけてください。

### (参考) ケアチームそれぞれの役割

三つ葉在宅クリニックでは昨年度、ある研究機関と共同で、在宅ケアチームに関わる人たちがチームのメンバーの役割をどう認識しているかを調べてみました。やはり、それぞれが得意とする役割には違いがありました。

	医療／看護	医療と介護の連携	介護／生活支援
医療保険・介護保険で定められたサービスを提供する	主に医師・看護師	↑	主にケアマネジャー
他の職種にサービス提供の依頼をする			
情報収集・情報提供をする	主として看護師 医師もサポート	↓	看護師・ケアマネジャー
患者さん・ご家族の支援(相談やアドバイスなど)			